

## 令和4年度苦情解決について

6月

「クラスによって、カラー帽子を忘れたら戸外遊びができないのはかわいそう」

というご意見がありました。

貸し出し用カラー帽子を用意するとともに、忘れ物がないよう帽子をかぶって登園するようにしました。

7月

「迎えに行ったら子どもが汗だくだったので汗をかかせないようにしてほしい」

というご意見がありました。

夕方の戸外遊びはせず、エアコンのついた室内で過ごさせるようにしました。